

# Smluvní podmínky ubytování

## Chalupa Stará voda

### Všeobecné podmínky:

1. Předmětem pronájmu je objekt a jeho vybavení, jež bude užíván za účelem rekreace.
2. Pronajímatel garantuje prezentované vybavení chalupy a služby.
3. Objednavatel rekreačního pobytu musí být osoba starší 18-ti let, která přebírá plnou zodpovědnost za chování všech účastníků pobytu a za případné škody.

Do objednávky uvádějte:

- Jméno a příjmení
- Adresa
- Telefon
- Datum příjezdu a datum odjezdu
- Počet osob dospělých a počet dětí (do 18 let)

4. Smluvní vztah vzniká na základě řádně vyplněné a podepsané smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti okamžikem podpisu obou stran po příjezdu a seznámení s objektem. Podpisem smlouvy stvrzuje klient souhlas s těmito podmínkami.

5. Objekt je určen pro ubytování maximálně 11 osob včetně dětí.

6. U objednávky je stanovena kauce ve výši 2.000,- Kč.

7. U týdenních pobytů je nástup na ubytování v sobotu od 15 hodin. Ukončení následující soboty s předáním objektu majiteli do 10 hodin. Změny jsou možné jen po dohodě s majitelem. U kratších pobytů je termín příjezdu a odjezdu nutné dohodnout individuálně.

8. Při nástupu předá majitel klientovi objekt, seznámí ho s obsluhou a předá klíče od objektu.

9. Při ukončení pobytu majitel s klientem znovu zkontroluje stav objektu a zařízení, přebere klíče od chalupy. V případě ztráty je nutno uhradit náklady spojené s výměnou zámků. Vyúčtuje spotřebu el. energie a vrátí kauci v případě nezjištěných škod. Objekt musí být bez známek nepřiměřeného znečištění a poškození.

### 10. Cena

#### Cena zahrnuje:

- pobyt v objektu na smlouvenou dobu
- povlečení
- spotřebu vody

#### Cena nezahrnuje:

- spotřebu el. energie dle ceníku
- spotřebu dřeva

### 11. Způsob platby:

Zálohu ve výši 50% na pobyt zaplatí klient na účet **586207163/0800** - jako **variabilní symbol uveďte datum nástupu**.

Po obdržení zálohové platby je termín závazně potvrzen.

Doplatek do celkové smluvní částky bude uhrazen ihned při nástupu a převzetí rekreačního objektu v hotovosti s navýšením o kauci.

### 12. Stornovací podmínky:

Zrušení pobytu ze strany klienta musí být provedeno písemnou formou (e-mailem, popř. sms).

#### Stornoplatek:

**2 měsíce a více** před nástupem **vracíme celou částku**

**2 týdny – 2 měsíce** před nástupem **50 %** ze zaplacené zálohy

Vracená částka bude převedena na účet klienta do 10 pracovních dní.

**Méně než 2 týdny** před nástupem **100 %** ze zaplacené zálohy

Pokud klient zajistí za sebe náhradu, vracíme celou zálohu.

Po dohodě lze termín přesunout na jiný neobsazený termín.

**Při přerušení pobytu ze strany klienta se cena za ubytování nevrací.**

### 13. Povinnosti klienta

- Řídit se smluvními podmínkami majitele.
  - Obeznámit se s obsluhou objektu, což stvrdí podpisem smlouvy při nástupu.
  - Vyvarovat se jednání, která by vedla k poškození objektu či jeho zařízení.
  - Dodržovat zásady bezpečnosti (nezasahovat do elektroinstalace, bezpečně manipulovat s ohněm atd.
  - Klient plně zodpovídá za škody, které vznikly jeho přičiněním, zaviněním, nebo nedbalostí, včetně všech účastníků pobytu.
  - Zjistí-li klient v průběhu pobytu jakoukoliv závažnou závadu, bez ohledu na to, zda ji způsobil sám či nikoliv, okamžitě vyrozumí majitele objektu telefonicky, nebo textovou zprávou na číslo **+420 602 265 903**.
  - Vyvarovat se činností, které by nadměrně obtěžovaly okolí, odporovaly dobrým mravům či rušily noční klid.
  - Klienti jsou plně zodpovědní za vlastní zdraví a bezpečnost. Dále za své osobní věci včetně finančních prostředků, automobilů atd.
  - Majitel neodpovídá za škody na zdraví či majetku klienta.
  - Klient se zavazuje dodržet maximální počet ubytovaných osob v objektu po dobu celého pobytu!
  - Po dobu pobytu udržovat objekt a jeho okolí v čistotě a třídít odpad do určených nádob (plast, sklo, ostatní).
  - Uvnitř celého objektu je přísně zakázáno kouření!
  - Uvnitř objektu se vyžaduje užívání přezůvek!
  - Při odchodu z objektu, nebo za deště, větru či sněžení je klient povinen zavřít okna a zamknout dveře!
  - V zimním období v den nástupu zajistí majitel úklid sněhu v okolí chalupy. V dalších dnech úklid sněhu provádí hosté sami.
- Nedodržení podmínek ze strany klienta může být důvodem k ukončení pobytu bez náhrady!!!**

#### **14. Povinnosti majitele:**

- Umožnit klientovi využití celého objektu mimo vyhrazené technické prostory po sjednanou dobu pobytu.
- Majitel je povinen obeznámit klienta s obsluhou objektu a jeho příslušenstvím.
- Předat klientovi při nástupu objekt v provozuschopném stavu, uklizený, s dodávkou teplé a studené vody včetně el. energie.
- Klientovi poskytnout čisté a vyprané povlečení pro každé objednané lůžko.
- Poskytnout nádobí k vaření a servírování pro stanovený počet osob.
- Řešit oprávněné a přiměřené stížnosti a připomínky klientů týkající se objektu.
- Být po dobu ubytování klientů v objektu dostupný na mob. telefonu (v případě zaneprázdnění zavolat zpět v nejbližším možném termínu).

Pokud vznikne ze strany majitele objektu situace, která má za následek zhoršení podmínek ubytování klienta, má majitel povinnost provést všechna opatření, aby tuto situaci odstranil, eventuálně poskytl přiměřenou slevu z pobytu.

Doporučujeme Vám před odjezdem uzavřít vhodné cestovní pojištění nebo připojištění.

Objednaný pobyt využívají zákazníci na vlastní nebezpečí. Za úrazy, poškození i zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě), za odcizení zavazadel po dobu rekreačního pobytu, stejně jako za škody způsobené přírodními živly či katastrofami a za škody s těmito událostmi spojené neodpovídáme.

Vážení klienti, jsme velmi rádi, že jste si pro Váš odpočinek vybrali právě naši chalupu. Doufáme, že budete s úrovní poskytovaných služeb spokojeni a budete se k nám rádi vracet.

Děkujeme - majitelé

Tel.: **602 265 903**

e-mail: **chalupastaravoda@seznam.cz**